

Caso: Bienvenida a nuevos clientes

Ficha Resumen:

Cliente:	Asisa Salud.
Objetivo:	Potenciar la bienvenida.
Proyecto:	Video personalizado de bienvenida a las pólizas de salud.
Resultados:	96,6% valoran muy positivamente el video.



Objetivo

- Mejorar el proceso de bienvenida de los nuevos clientes en la compañía.
- Recordar al cliente los servicios que tiene a su disposición y de los que puede disfrutar con su seguro.
- Dar a conocer los canales de atención a disposición de los asegurados.

Proyecto

Desde hace varios años, se envía a los nuevos clientes de salud de la compañía un video de bienvenida.

El video explica las principales ventajas de asegurarse en Asisa.

Se complementa con botones de contacto y una encuesta al final del video que permite aprender de las respuestas de los clientes y accionar palancas para la mejora continua de la experiencia del cliente.

Claves

- **Personalización** de la información por clientes, canal y producto.
- **Adaptación** de las escenas a los perfiles **de familia, autónomos o singles**.
- **Seguimiento** de los clics en los botones de la página de aterrizaje y en el video.

Principales resultados

- **96,6% de los clientes** que reciben el vídeo lo **valoran muy positivamente** como canal de comunicación.
- 78% ven el video en el móvil
- El **80%** de los clientes **ven el video hasta el final**.

Caso: Bienvenida a nuevos clientes

Video



Email

GRACIAS POR CONFIAR EN ASISA

Nombre, hemos creado un vídeo personalizado para ti. ¡haz click y verás tu regalo!



Llevas más de 1 año con nosotros y queremos agradecerte la confianza con un vídeo y un regalo muy especial solo para ti



Recuerda que si no necesitas puedes contactarnos en:

- el teléfono gratuito 91 991 19 99,
- por el email asisa.informacion@asisa.es,
- O visita una de nuestras delegaciones.

Y ahora, pincha el siguiente enlace para ver tu vídeo personalizado y descubrir tu regalo:

[VISUALIZA TU VÍDEO >>](#)

Empresa Colaboradora:



Página de aterrizaje




Haz clic en este vídeo personalizado para ti y descubre tu regalo.



Descarga el libro de Pepe



Mira las recetas



¿Te llamamos?



Descarga nuestra APP

